Reporte Historial de Mensajes

Proceso: 009337R

Objeto: Servicio Respaldo y Recuperación de Información de TI y TO (2026 - 2029)

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	28 de Septiembre de 2026 a las 14:11:30	Evento Nº 009337R - Servicio Respaldo y Recuperación de Información de TI y TO (2026 - 2029)	admonsvait@grupo-svait.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludo,Respetuosamente adjuntamos nuestras observaciones y solicitud de aclaraciones al procesoAtentamente,				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	29 de Septiembre de 2026 a las 16:02:03	Evento Nº 009337R - Servicio Respaldo y Recuperación de Información de TI y TO (2026 - 2029)	mcorrea@coem.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buenas tardes:				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	29 de Septiembre de 2026 a las 16:05:04		mcorrea@coem.co	NO
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buenas tardes: relacionamos nuestras observaciones del proceso en referencia. con el adjunto anterior. de antemano gracias.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	29 de Septiembre de 2026 a las 16:11:52	Evento Nº 009337R - Servicio Respaldo y Recuperación de Información de TI y TO (2026 - 2029)	dprada@insitel.com	NO
Enviado a				

MDM
Cuerpo del Mensaje
Cordial saludo, señores del Metro de Medellín:De manera atenta, solicito ampliar el plazo establecido para la ejecución de las diferentes actividades contempladas en el cronograma, debido a que el proyecto requiere una revisión detallada que permita emitir una respuesta adecuada y conforme a lo solicitado.Agradezco de antemano su atención y comprensión.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	29 de Septiembre de 2026 a las 19:55:07	Evento Nº 009337R - Servicio Respaldo y Recuperación de Información de TI y TO (2026 - 2029)	alejandra.orejuela@arus.com.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Preguntas del procesoBuenas noches, a continuacion adjuntamos las preguntas que tenemos referente al proceso.Atenta a su respuesta				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	30 de Septiembre de 2026 a las 19:10:53	RESPUESTAS DE PREGUNTAS	calzate@metrodemedellin.gov.co	SI
Enviado a				
alejandra.orejuela@arus.com.co	andrea.gil@idom.com	scliente@gestionsi.com	dcardona@e-global.com.co	
dprada@insitel.com	mcorrea@coem.co	mcorrea@coem.co	admonsvait@grupo-svait.com	
rvilla@e-global.com.co	jcrestrepoc@e-global.com.co	mercadeo@agroparts.co	asic.comercial@asicamericas.com	
eliana.perez@dataservic.com	juan.gallego@skycable.co	camila.acosta@co.fracht.com	edwin.florez@axis-it.co	
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludo.a continación se adjunta docimento con las respuestas y aclaraciones correspondientes a las preguntas planteadas por los proveedores interesados.Feliz día				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	7 de Octubre de 2026 a las 18:58:19	SUBSANACIÓN	calzate@metrodemedellin.gov.co	SI
Enviado a				
info@suriasistemas.com	alejandra.orejuela@arus.com.co	andrea.gil@idom.com	scliente@gestionsi.com	
dcardona@e-global.com.co	dprada@insitel.com	mcorrea@coem.co	mcorrea@coem.co	
admonsvait@grupo-svait.com	rvilla@e-global.com.co	comercial@s2grupo.co	jcrestrepoc@e-global.com.co	
comercial@cipfirm.com	mercadeo@agroparts.co	asic.comercial@asicamericas.com	eliana.perez@dataservic.com	
juan.gallego@skycable.co	camila.acosta@co.fracht.com	edwin.florez@axis-it.co		
Cuerpo del Mensaje				

Cordial saludo.A continuación se adjunta documento de subsanación. Esta deberá presentarse a más tardar el 09 de octubre 2026 a las 18:00 horas, a través de la función “Mensajes” en el sistema ADPROS. Para tales efectos en la plataforma AdPros lo que debe hacer es dar respuesta al mensaje través del cual es remitida la presente solicitud.El plazo anteriormente señalado es de naturaleza preclusiva y perentoria, por lo cual cualquier información aportada por fuera del mismo no será considerada, de conformidad con lo señalado en las condiciones generales, habilitantes y de evaluación del presente proceso.En todo caso, La Empresa se reserva el derecho de solicitar la subsanación de otros documentos, o la subsanación de documentos respecto de los cuales apenas haya pedido una aclaración o la aclaración de otra información no contemplados en esta solicitud y que llegaren a resultar necesarios, para lo cual se concederá el respectivo término.Nota. La solicitud de subsanación no implica que una oferta no esté incursa en una causal de rechazo, lo cual, por regla general será analizado por la Empresa en la siguiente etapa de la evaluación.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	8 de Octubre de 2026 a las 19:38:58	RES: SUBSANACIÓN	admonsvait@grupo-svait.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludo,De acuerdo con la solicitud de subsanción publicda, envíamos el certificado de experiencia emitido por nuestro cliente COMCEL (CLARO), con la información completa para mayor claridad conforme a los requerimientos del Metro de Medellín.Atentamente,				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	8 de Octubre de 2026 a las 19:47:52		admonsvait@grupo-svait.com	NO
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	9 de Octubre de 2026 a las 11:30:35	RES: SUBSANACIÓN	edwin.florez@axis-it.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buenos díasCordial saludo,Me permito adjuntar documento firmado por el Representante Legal de AXIS IT SAS dando respuesta a la solicitud de subsanación.Quedo atento y gracias.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	9 de Octubre de 2026 a las 15:34:10	RES: SUBSANACIÓN ACTUALIZADA	admonsvait@grupo-svait.com	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				

Cordial saludo,Adjuntamos los documentos para subsanar los certificados de experiencia solicitadosAtentamente,

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	13 de Octubre de 2026 a las 09:38:49	Informe de evaluación	cpulgarin@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
info@suriasistemas.com	alejandra.orejuela@arus.com.co	andrea.gil@idom.com	scliente@gestionsi.com
dcardona@e-global.com.co	dprada@insitel.com	mcorrea@coem.co	mcorrea@coem.co
admonsvait@grupo-svait.com	rvilla@e-global.com.co	comercial@s2grupo.co	jcrestrepoc@e-global.com.co
comercial@cipfirm.com	mercadeo@agroparts.co	asic.comercial@asicamericas.com	eliana.perez@dataservic.com
juan.gallego@skycable.co	camila.acosta@co.fracht.com	edwin.florez@axis-it.co	juan.guerrero@plasser.com.br

Cuerpo del Mensaje
Cordial saludo,Se adjunta informe de evaluación para el proceso en curso.Gracias